



Privacyverklaring ForWorkWear

Laatst gewijzigd op - augustus 2021

Inhoud

Informatie over wie je gegevens verwerkt

- 1 Inleiding
- 2 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
- 3 Relatie tussen Expedient B.V., ForWorkWear en Kleding aanbieders
- 4 Wie is de verantwoordelijke voor verwerking van je gegevens?

Onze relatie met jou

- 5 Account aanmaken en beheren
- 6 Artikelen kopen en laten bezorgen
- 7 Bezoek en gebruik van het KMS (algemeen)
- 8 Cookies

Inschakelen van derden

- 9 Derden die je gegevens verwerken

Beveiliging en bewaartermijnen

- 10 Hoe beveiligen wij je gegevens?
- 11 Datalekken
- 12 Bewaartermijnen

Jouw rechten en begrippenlijst

- 13 Jouw rechten
- 14 Begrippenlijst

Informatie over wie je gegevens verwerkt

1. Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verwerken als je gebruiker bent van ons Kleding Management Systeem of onze KMS app. Ook vertellen we je waarom en hoe lang we je gegevens verwerken en wat je rechten zijn met betrekking tot elke verwerking. Daarnaast verstrekken we je onder meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken en ons beveiligingsbeleid. Aan het einde van deze privacyverklaring vind je een lijst waarin enkele belangrijke begrippen worden uitgelegd.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Dit is de privacyverklaring van Expedient B.V. (Kamer van koophandel-nummer 71374302). Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze gebruikers van ons KMS en onze website. We hebben op dit moment een app voor Android en een app voor iOS. We spreken hierna in enkelvoud ook over **app**.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met je persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. In het kader van transparantie geven wij je ook informatie over de verwerking van andere gegevens dan persoonsgegevens. Zo valt algemene informatie over onze klantenservice bijvoorbeeld niet onder het begrip 'persoonsgegevens'. Hierna worden alle persoonsgegevens en andere gegevens gezamenlijk ook aangeduid als **gegevens**.

We proberen onze dienstverlening continu te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke behoeften en wensen. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen als ontwikkelingen daarom vragen. De meest actuele privacyverklaring kun je vinden op onze website. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Wij hebben een aantal belangrijke begrippen uitgelegd in de begrippenlijst. Je kunt klikken op de hyperlinks in de tekst voor meer informatie. Op veel computers kun je dit doen door te klikken op de Ctrl-knop in combinatie met je linkermuisknop.

Wij verwerken je gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor een of meerspecifieke doeleinden. Wij zullen ook nooit je gegevens aan derden verkopen.

Mocht je klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met ons.

3. Relatie tussen Expedient B.V. , ForWorkWear en Kledingaanbieders

Om te kunnen uitleggen wie de verantwoordelijke is voor de verwerking van je gegevens (§ 4), vertellen we je eerst wat de relatie is tussen Expedient B.V., ForWorkWear en de kledingaanbieders. Expedient B.V. is de organisatie die de app heeft ontwikkeld, daarnaast is Expedient B.V. de aanbieder van het Kleding Management Systeem ForWorkWear. ForWorkWear is de naam van dit product. Dit product wordt gebruikt door organisatie rechtstreeks (jouw werkgever) of kledingaanbieders die het Kleding Management Systeem aanbieden aan werkgevers om te gebruiken.

Als je bij ons een bestelling plaatst, krijgt jouw werkgever of de kledingaanbieder van jouw werkgever hiervan een melding. Om deze bestelling juist af te kunnen handelen zijn enkele persoonlijke gegevens van jou noodzakelijk om je bestelling op de juiste manier te kunnen verwerken. Deze persoonlijke informatie wordt door jouw werkgever beschikbaar gesteld. De kledingaanbieder verwerkt deze gegevens. ForWorkWear of Expedient B.V. gebruiken deze informatie niet, en stelt alleen de mogelijkheid beschikbaar binnen de software om jouw persoonlijke gegevens op te kunnen slaan.

Hoe jouw werkgever omgaat met jouw gegevens zal je bij je eigen werkgever op kunnen vragen. Hoe de kledingaanbieder van jouw werkgever omgaat met jouw persoonlijke gegevens zal bekend zijn en opvraagbaar zijn bij jouw werkgever.

4. Wie is de verantwoordelijke voor verwerking van je gegevens?

Je werkgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens. Zo stelt je werkgever vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met jouw leidinggevende. Jouw werkgever maakt afspraken over het gebruik van jouw gegevens door kledingaanbieders.

Voor zover die andere partijen gegevens verwerken ten behoeve van ForWorkWear KMS of KMS app gebruik, doen zij dat als verwerker. Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Onze relatie met jou

5. Account aanmaken en beheren

5.1 Wat houdt dit in?

Voor dat je artikelen kunt bestellen bij ForWorkWear heb je een ForWorkWear account nodig die je werkgever of kledingaanbieder kan aanmaken binnen het KMS. Als je eenmaal een ForWorkWear account hebt, kun je inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Het wachtwoord van je ForWorkWear account kun je zelf beheren.

5.2 Welke gegevens kunnen er worden verwerkt voor jouw account?

Aanhef, Voornaam, Achternaam, E-mailadres, Gebruikersnaam en wachtwoord (Het door jou ingevoerde wachtwoord moet je bevestigen om veiligheidsoverwegingen, Je wachtwoord moet minimaal 8 tekens bevatten, Om een sterk wachtwoord te maken kun je hoofdletters, kleine letters, cijfers en/of speciale tekens combineren.

Is het gewenst dat je bedrijfskleding of PBM's thuis worden bezorgd dan kunnen ook je adresgegevens noodzakelijk zijn om op te slaan.

Als je je account actief gaat gebruiken, kunnen naast de hiervoor genoemde gegevens de volgende gegevens worden opgeslagen, afhankelijk van hoe je onze shop gebruikt:

Besteldata, Ordernummers, Bezorgdata, Budget, Overzicht budget mutaties, Overzicht bestelhistorie en bestelstatus.

5.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 5.2 genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en de kleding aanbieder(s) van jouw werkgever.

5.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Accountgegevens inclusief je voorkeuren worden bewaard zolang je account actief is. Wanneer je 5 jaar achtereen geen bestellingen meer hebt gedaan, zullen onder bepaalde voorwaarden je accountgegevens verwijderd worden.

Je kunt bepaalde gegevens aanpassen in je account. Als je je gegevens aanpast, wordt dit zo snel mogelijk, in onze databases doorgevoerd. Als je je account beëindigt, zullen we daarna je gegevens verwijderen binnen 4 weken, tenzij we dat niet mogen doen.

6. Artikelen bestellen

6.1 Wat houdt dit doel in?

Via onze website en app kun je snel en eenvoudig artikelen bestellen en laten thuisbezorgen of ophalen bij op een door je werkgever bepaald adres.

6.2 Welke gegevens verwerken wij van je?

Als je een bestelling plaatst wordt het gekozen bezorgadres gebruikt. Daarnaast de artikelen zoals je deze hebt besteld. Maak je gebruik van (kleding) budget) dan wordt ook de budget mutatie vastgelegd.

6.3 Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

De onder § 5.2 genoemde verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling in het KMS.

6.4 Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

De onder § 5.2 genoemde gegevens bewaren wij over het algemeen 7 jaar omdat we in verband met wettelijke termijnen verplicht zijn deze gegevens te bewaren.

7. Bezoek en gebruik van het KMS (algemeen)

Caching

In onze app worden lokaal op je device de winkelmand en de gebruikertokens opgeslagen. Onze app heeft hiervoor toegang nodig tot de bestandenmap van je device voor de opslag van tijdelijke bestanden.

Als je dit niet meer wilt, kun je de app verwijderen.

8. Cookies

6.5 Wat houdt dit doel in?

ForWorkWear maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die je device of browser opslaat wanneer je ons KMS gebruikt. Expedient B.V. maakt ook gebruik van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals Java scripts (google analytics). Deze technieken scharen wij onder het begrip cookies. Op basis van cookies worden gegevens van een server naar je device of browser gestuurd met als doel om opgeslagen te worden. Bij een volgendbezoek worden deze gegevens weer naar de server teruggestuurd. Zo kan de server jouw device of browser herkennen.

Doeleinden cookies

Functionele cookies

- Cookies die ervoor zorgen dat ons KMS wordt gefaciliteerd en naar behoren functioneert

Analytische cookies

- We kunnen meten en analyseren hoe je onze shop gebruikt en waar we dat kunnen verbeteren
- Wij voeren onder meer A/B-testen uit. A/B-testen is een methode om te onderzoeken wat de meest efficiënte van twee mogelijkheden is. Wij doen dit voor de optimalisatie van conversie van onze shop, binnen nieuwsbrieven, bij advertenties en voor andere marketinguitingen. Door websites en nieuwsbrieven anders in te delen kan het conversiepercentage wijzigen. Op basis van een A/B-test zien wij welke indeling leidt tot een hogere conversie en welke niet. 'Conversie' is de omzetting van bezoek aan een website naar een bepaald conversiedoel.
- Hiervoor gebruiken wij onder meer de software van derden (§ 16), zoals Google Analytics. Google Analytics hebben wij privacyvriendelijk ingesteld. Zo hebben we de laatste twee cijfers van je IP-adres afgeschermd, zodat je privacy zo goed mogelijk wordt beschermd. Daarom wordt dit ook wel 'privacyvriendelijk' genoemd.

Overige /onvoorziene cookies

- Door de manier waarop internet werkt, hebben wij niet altijd inzicht in cookies die door derden worden geplaatst
- Mocht je dergelijke cookies vinden, laat het ons dan weten

6.6 Welke gegevens verwerken wij van je?

Voor de gegevensverwerkingen op basis van cookies, waarbij ook profilering plaatsvindt, verwijzen we naar § 8 onze cookieverklaring.

Wat is de grondslag voor deze verwerkingen?

6.6.1 Plaatsen en uitlezen van cookies

Voor het plaatsen en uitlezen van cookies met als uitsluitend doel de communicatie via internet uit te voeren, is je voorafgaande toestemming niet vereist. Hetzelfde geldt voor cookies die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of geringe invloed hebben op je privacy. Deze cookies kun je dan ook niet uitschakelen. Dit zou het functioneren van onze shop ernstig in gevaar brengen.

Voor de overige cookies vragen wij je toestemming in onze cookiebanner voordat wij de cookies plaatsen en uitlezen. Dit is wettelijk verplicht.

6.6.2 Verwerken van je gegevens

Doordat wij cookies gebruiken met als doel om gegevens over je gebruik van onze shop te verzamelen, combineren of analyseren zodat jij beter of anders behandeld kunt worden, verwerken wij je gegevens. Door bijvoorbeeld bij te houden welke pagina's van onze shop jij bezoekt, doen wij aan profilering. Je profiel kan worden gekoppeld aan je accountgegevens (§ 5) of bestelgegevens (§ 6). Voor elke verwerking van gegevens hebben wij een grondslag en is deze privacyverklaring van toepassing.

7. Derden die je gegevens verwerken

Zoals reeds beschreven zijn de werkgevers of de kledingaanbieders degene die ForWorkWear inrichten en de verantwoordelijkheid van de persoonlijke gegevens dragen.

ForWorkWear heeft met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer beveiliging, geheimhouding en je rechten worden geregeld. Voor zover deze derden de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken. Deze derden dienen zich aan de verplichtingen uit de AVG te houden.

10. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Expedient neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Jij wilt veilig gebruik maken van ons KMS en wij willen dat je gegevens niet op straat komen te liggen. Daarom heeft Expedient B.V. passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat je gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Expedient B.V. heeft bij haar beveiliging rekeninggehouden met de verwerkingsrisico's van je gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens. Expedient B.V. heeft onder meer de volgende maatregelen getroffen:

Beveiligingsmaatregelen

1. We zorgen ervoor dat je account is beveiligd en dat niemand van buiten of van binnen kan inloggen en bij je gegevens kan komen. Zo wordt onder andere je wachtwoord versleuteld bij ons opgeslagen
2. Wij voorzien onze website en app regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans
3. Communicatie via de website of e-mail vindt versleuteld, gecontroleerd en veilig plaats
4. Wij houden continu in de gaten of er (stiekem) inbraakpogingen worden ondernomen. Wij repareren kwetsbaarheden en nemen maatregelen bij inbraak
5. We gebruiken de laatste technologieën om de beschikbaarheid en veiligheid van onze shop te garanderen
6. We zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën
7. We hebben veel systemen die met elkaar communiceren. Wanneer we je gegevens van het ene naar het andersysteem sturen, gebeurt dit veilig en gecontroleerd
8. Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software
9. Alleen medewerkers van Expedient B.V. die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden
10. We loggen pogingen tot inbraak en het gebruik van je gegevens door onze medewerkers, zodat wij kunnen bijhouden wat er gebeurt. Mochten loggegevens tot personen herleidbaar zijn, is sprake van verwerking van je gegevens. Wij verwijderen of anonimiseren logs dan ook zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wordt gelogd
11. Derde partijen die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten (§ 16)

11. Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden.

Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident (zoals diefstal van een laptop of een hack in onze systemen) gegevens verloren zijn gegaan of als Expedient B.V. onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval.

Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in onze beveiliging, spreken we van een beveiligingslek en niet van een datalek. In dat geval hoeft Expedient B.V. in principe geen melding te doen aan de AP. Uiteraard zal Expedient B.V. een beveiligingslek wel zo snel mogelijk dichten zodra zij daarvan op de hoogte raakt.

Mocht jij een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen in ForWorkWear, vragen wij je dit direct te melden door te mailen naar info@forworkwear.nl of contact op te nemen met onze klantenservice.

12. Bewaartermijnen

In voorgaande paragrafen zijn specifieke bewaartermijnen genoemd. In het algemeen bewaren wij je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor we je gegevens hebben verzameld. Daarna zullen wij je gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij we bepaalde gegevens langer nodig hebben voor een andere doeleinde. Als dat het geval is, hebben wij daarvoor een grondslag en zullen wij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde. Een voorbeeld is dat wij een (groot) aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren op grond van de wet. In die documenten komen mogelijk bepaalde gegevens van jou voor. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij je gegevens uiteraard alsnog verwijderen of anonimiseren. We zullen gegevens anonimiseren als we ze bijvoorbeeld nog willen gebruiken voor statistische doeleinden.

Hierna geven we enkele voorbeelden waarvoor wettelijke minimum bewaartermijnen gelden:

Categorie	Bewaartermijn	Start van bewaartermijn
Verplichting voor bewaren van boekhouding en administratie	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op de documentdatum
Belastingdocumentatie en rapportages van leveringen van goederen, geïmporteerde en geëxporteerde goederen en andere relevante gegevens	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum waarop informatie betrekking heeft
Klachten	5 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum van behandelen van klacht
Betalingsoverzicht / facturen (rekeningspecificatie van bestellingen)	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datumvoldoen relevante claim / factuur
Bestellingen (orders), bewijzen levering van bestellingen	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op de documentdatum
Alle inkooprecords van goederen, importen export	7 jaar	Start boekjaar (vanaf 1 april) volgend op datum waarop informatie betrekking heeft

Jouw rechten en begrippenlijst

13. Jouw rechten

Hierna wordt uitgelegd wat je rechten zijn met betrekking tot de verwerking van je gegevens door Expedient B.V. in FWW KMS. In je account kun je een aantal zaken zelf regelen. Zo kun je je gegevens inzien, wijzigen of downloaden. Ook kun je aangeven dat je geen e-mail meer wilt ontvangen over onze artikelen of aanbiedingen. Maar je kunt ook contact opnemen via; info@forworkwear.nl

13.1 Recht op informatie

We zijn verplicht om je te informeren over onze identiteit, welke gegevens we van je verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie we je gegevens verstrekken. Aldeze informatie kun je vinden in deze privacyverklaring. Mocht je meer informatie willen hebben, dankun je contact met ons opnemen (§ 4 en § 5). Wij zullen de informatie kosteloos verstrekken, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. In dat geval zullen we geen gevolg geven aan je verzoek of, als we dat wel doen, administratiekosten rekenen.

13.2 Recht op inzage

Je hebt het recht op inzage in je gegevens. Je hebt onder meer het recht om van Expedient B.V. uitsluitel te verkrijgen of zij gegevens van jou verwerkt, en zo ja, welke gegevens, wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen je gegevens worden verstrekt, hoe lang je gegevens worden verwerkt en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens (als de gegevens niet van jezelf afkomstig zijn). Je hoeft geen reden te geven voor een inzageverzoek. Het recht op inzage heeftalleen betrekking op inzage in je eigen gegevens. Expedient B.V. kan je vragen om een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart of paspoort te sturen ter identificatie.

13.3 Recht op rectificatie

Je kunt Expedient B.V. vragen je gegevens direct te laten rectificeren indien deze gegevens niet correct zijn. Je hebt ook het recht om onvolledige gegevens volledig te maken door een aanvullende verklaring of brief te sturen aan Expedient B.V..

13.4 Recht op verwijdering van gegevens ('recht om vergeten te worden')

Op verzoek zijn we verplicht je gegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen, bijvoorbeeldin de volgende gevallen:

Recht op verwijdering van gegevens

1. Je trekt je toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en Expedient B.V. heeft geen andere grondslag voor de verwerking
2. Je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen zogenaamde 'dwingende gerechtvaardigde gronden' die ervoor zorgen dat de verwerking mag worden voortgezet
3. Je maakt bezwaar tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing, met inbegrip van profilering die daarop betrekking heeft
4. Je gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als Expedient B.V. je gegevens heeft gedeeld met andere partijen en verplicht is om jouw gegevens te verwijderen, zal zij alle redelijke maatregelen treffen om die andere partijen ervan op de hoogte te stellen dat koppelingen en kopieën van je gegevens ook moeten worden verwijderd.

Het 'recht om vergeten te worden' staat tussen aanhalingstekens. We kunnen of mogen namelijk niet altijd al je gegevens verwijderen. Soms is de verwerking namelijk nog nodig voor:

Geen recht op verwijdering van je

1. Nakomen van wettelijke verplichtingen die op Expedient B.V. rusten (§ 17)
2. Archiveren voor statistische doeleinden (onder omstandigheden)
3. Instellen, uitoefenen of onderhouden van claims, bijvoorbeeld op basis van je garantie
4. Noodzakelijke gegevens in het kader van anti-fraudeonderzoek

14. Begrippenlijst

Hieronder vind je een alfabetisch overzicht met een aantal belangrijke begrippen uit toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming:

14.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de privacyverordening met als doel om betrokkenen te beschermen in verband met de verwerking van hun gegevens en met betrekking tot het vrije verkeer van die gegevens binnen de Europese Unie (EU)/Europese Economische Ruimte (EER). De AVG is rechtstreeks van toepassing in alle landen van de EU/EER. De AVG schept nieuwe verplichtingen voor verantwoordelijken en verwerkers en geeft nieuwe of uitgebreide rechten aan betrokkenen. Vanaf 25 mei 2018 kunnen alle organisaties in de EU/EER op naleving van de AVG worden aangesproken.

14.2 Anonimiseren

Dit is een onomkeerbaar proces om ervoor te zorgen dat gegevens niet meer herleidbaar zijn naar betrokkenen. De AVG is dan niet meer van toepassing.

14.3 Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is onze nationale toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. De AP beoordeelt of organisaties gegevens verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving. De AP kan overtredingen onder meer bestraffen met boetes.

14.4 Betrokkenen

Natuurlijke personen (individuen) waarvan gegevens worden verwerkt. Voorbeelden hiervan zijn onze medewerkers en alle (potentiële) klanten. Jij valt daar ook onder.

14.5 Bijzondere gegevens

Gegevens met betrekking tot iemands ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie, gezondheid, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Het verwerken van bijzondere gegevens is verboden, tenzij er uitdrukkelijke toestemming is van de betrokkene of een andere wettelijke uitzondering geldt. Overigens gelden voor strafrechtgegevens en burgerservicenummers aparte regels.

14.6 Derde

Natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, niet zijnde betrokkene, noch verantwoordelijke, noch verwerker, noch personen onder rechtstreeks gezag van verantwoordelijke of verwerker die gemachtigd zijn om gegevens te verwerken.

14.7 Grondslagen

Om rechtmatig gegevens van jou te kunnen verwerken, heeft Expedient B.V. een wettelijke grondslag nodig. Dit is de basis die de wet biedt om gegevens van je te mogen verwerken. Hierna komen de grondslagen aan de orde die voor ons het meest van belang zijn:

14.7.1 Toestemming

Een van de grondslagen voor het verwerken van je gegevens is voorafgaande toestemming voor een of meer specifieke doeleinden. 'Toestemming' is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee jij door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling gegevensverwerking accepteert. Je kunt toestemming geven door middel van een opt-in. Dit houdt in dat je een handeling moet verrichten om mee te doen aan een bepaalde regeling. Maar toestemming is niet de enige grondslag om je gegevens te mogen verwerken. Andere, even zo belangrijke grondslagen om zónder toestemming gegevens van jou te mogen verwerken zijn de volgende:

14.7.2 Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk om op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of ter uitvoering van enige overeenkomst tussen jou en Expedient B.V. (gezamenlijk: noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst). Een voorbeeld is dat wij je naam, adres en geboortedatum nodig hebben om de door jou gekochte artikelen te kunnen leveren ter uitvoering van de koopovereenkomst.

14.7.3 Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen die op Expedient B.V. rusten.

14.7.4 Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Expedient B.V. of een derde, tenzij jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van je gegevens verplichten, zwaarder wegen dan onze belangen. Hierna spreken we ook over gerechtvaardigde belangen.

Om ons te kunnen beroepen op deze grondslag, zullen wij eerst bepalen of er gerechtvaardigde belangen zijn. Je kunt denken aan verwerkingen die vallen onder onze normale bedrijfsvoering of het dagelijks beheer van Expedient B.V.. Vervolgens vragen wij ons af of we met minder gegevens of via een minder ingrijpende weg hetzelfde resultaat kunnen bereiken. Ook zal Expedient B.V. een balanstest uitvoeren. Dit betekent dat we jouw belangen en rechten afwegen tegen die van ons. Als we tot het besluit komen dat onze belangen zwaarder wegen, zullen wij ons beroepen op deze grondslag. Wij zullen daarbij je rechten respecteren (§ 24) en zorgen dat wij naleving aan de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen aantonen.

Ook gegevensverwerking voor direct marketing kan worden gebaseerd op gerechtvaardigde belangen. Bij de vraag in hoeverre profilering voor direct marketing op gerechtvaardigde belangen kan worden gebaseerd, houden wij rekening met de gedetailleerdheid en volledigheid van je profiel, impact op jou (gevoeligheid van de gegevens, indringendheid van de verwerking, jouw verwachtingen etc.), de waarborgen die we nemen en toekomstig gebruik van de combinatie van profielen.

14.8 Ontvanger

Natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie gegevens worden verstrekt.

14.9 Persoonsgegevens

Alle informatie die direct of indirect te herleiden is naar een individu, zonder dat de naam van dat individu bekend hoeft te zijn. Voorbeelden zijn naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, identificatienummer, klantnummer, cookie ID's, locatiegegevens, gegevens ter zake van tracking, commerciële, advertentiecookies en financiële gegevens. In deze privacyverklaring wordt gesproken over gegevens.

14.10 Profilering

Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van gegevens waarbij bepaalde persoonlijke aspecten van jou worden geëvalueerd om je economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie e.d. te analyseren of voorspellen.

14.11 Pseudonimiseren

Zodanige verwerking van gegevens dat zij niet aan specifieke betrokkenen kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens. Die aanvullende gegevens moeten apart worden bewaard en beveiligd.

14.12 Verantwoordelijke

Organisatie die doel en middelen bepaalt voor de verwerking van gegevens.

14.13 Verwerken

(Een geheel van) bewerkingen met betrekking tot (een geheel van) gegevens, al dan niet geautomatiseerd. Voorbeelden zijn verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, inzien, overdragen, delen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen en verwijderen van gegevens.

14.14 Verwerker

Organisatie die ten behoeve van de verantwoordelijke gegevens verwerkt. Voorbeelden zijn onze IT-leveranciers en een extern callcenter.

14.15 Verwijderen

Wissen van gegevens zodat zij noch direct, noch indirect kunnen worden teruggehaald. Na het verwijderen van gegevens is de AVG niet meer van toepassing.

**FOR WORK
EWEAR**

EXPEDIENT
EXPERTS IN INTERNET